

# MISSION

**Offrir des prestations techniques et administratives** compétitives (synergie et optimisation des coûts), dans les domaines de l'eau **et de l'énergie**, adaptées aux besoins des partenaires-actionnaires et des clients.

Développer l'activité et les compétences afin de **contribuer au développement du tissu économique régional**.

## CHARTRE

### **Personnel - VALORISER**

- créer des conditions de travail favorables à l'épanouissement du personnel ;
- promouvoir un personnel qualifié (formation continue), ouvert au changement, en nous appuyant sur une conduite par objectifs, le développement de l'esprit d'entreprise et une rémunération équitable ;
- entretenir un climat de travail dans lequel nos collaborateurs se sentent **RESPONSABLES** du développement de l'entreprise.

### **Hygiène – Santé–Sécurité – Environnement – PROTEGER**

- promouvoir et favoriser le développement des énergies renouvelables ;
- assurer et améliorer l'hygiène, la santé, la sécurité des personnes et de l'environnement (HSSE) ;
- utiliser de manière rationnelle les ressources disponibles ;
- **RESPECTER** les exigences légales ;
- éviter les nuisances pour la collectivité.

### **Administration, Société - ORGANISER**

- être reconnus comme **entreprise innovatrice, bien INTÉGRÉE à la** région ;
- améliorer en permanence nos processus pour les rendre simples et efficaces ;
- favoriser le développement du tissu économique régional ;
- rechercher une organisation flexible, capable de s'adapter aux exigences nouvelles de l'environnement économique et social.

### **Prestations clients - SERVIR**

- assurer une exploitation fiable par une surveillance et une maintenance adaptée et professionnelle des ouvrages et des installations ;
- amélioration permanente de nos performances afin d'offrir à nos clients-partenaires des conditions optimales de **COMPÉTITIVITÉ**, sans négliger les objectifs de santé-sécurité et de protection de l'environnement.
- offrir, réaliser et développer des prestations de qualité qui permettent l'obtention de la **SATISFACTION** et la fidélisation de nos clients ;
- procurer à nos clients une valeur ajoutée qui contribue à leur compétitivité et à leur pérennité.